

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
La comunicación en los equipos de trabajo. Una herramienta fundamental en las Organizaciones.	Importancia de la comunicación en el trabajo en equipo	<p style="text-align: center;">Kinicki, Angelo (2003) Comportamiento organizacional, Mc Graw Hill,</p> <p style="text-align: center;">Betelú, Soledad; Fabricio Campion, Maximiliano Massart, et. Al Técnicas de trabajo en equipo, Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires.</p> <p style="text-align: center;">Keith, Davis (2003) El comportamiento humano en el trabajo, Sexta edición (primera edición en español). Mc Graw Hill</p>
	Definición de comunicación	
	Características del proceso de comunicación. Los cuatro elementos del proceso de comunicación	
	Secuencia del proceso de comunicación	
	Tipos de comunicación	
	La comunicación verbal	
	La comunicación no verbal	
	Barreras de la comunicación	
	Barreras semánticas	
	Barreras físicas	
La habilidad de saber escuchar, en un ambiente de colaboración	Barreras personales	
	Barreras en el proceso	
	Definición de escucha activa	<p style="text-align: center;">Munch Galindo, Lourdes (2007) Administración: Escuelas, procesos administrativos, áreas funcionales y desarrollo emprendedor. México, PEARSON EDUCACION</p>
	Elementos de la escucha activa	
	Parafrasear	
	Respeto	
	Resumir	
	Palabras de reforzamiento	
Elementos verbales de la escucha activa		
Elementos no verbales de la escucha activa		

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
Las relaciones interpersonales. Una herramienta para fortalecer los equipos	Relaciones interpersonales en el ámbito laboral	Keith, Davis, El comportamiento humano en el trabajo (1999) Décima edición (primera edición en español), Mc Graw Hill
	Definición de relaciones personales	
	Principios de las relaciones interpersonales	
	Principio de confiabilidad	
	Principio de Autoestima	
Transformando al grupo en un equipo	Principio de colaboración	Kinicki, Angelo. Comportamiento Organizacional (2003), Madrid, Mc Graw Hill
	Definición de Grupo	
	Definición de equipo	
La estructura organizacional, los pilares de la institución	Proceso de conversión de grupo a equipo	Munch Galindo, Lourdes (2007) Administración: Escuelas, procesos administrativos, áreas funcionales y desarrollo emprendedor. México, PEARSON EDUCACION, Kinicki, Angelo (2003) Comportamiento Organizacional, Madrid, Mc Graw Hill
	Concepto de organigrama	
	Definición de autoridad	
	Autoridad lineal	
	Autoridad funcional	
Definición de planes y metas para el trabajo en equipo	Autoridad staff	Mosley, C. Donald; Pietri H. Paul (2005) Supervisión: la práctica del empowerment, desarrollo de equipos de trabajo y su motivación. Thomson
	Meta organizacional	
	Plan de acción	
	Validez o instrumentación del plan de acción	
	La importancia de fijar objetivos Definición de objetivo	
	Meta grupal Definición de meta grupal	

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
Trabajo en equipo. Dividiendo el trabajo y multiplicando resultados	Proceso de trabajo en equipo	Dyer, G. William (1988) Formación de equipos: problemas y alternativas. Segunda edición, México, Sistemas técnicos
	Principios de trabajo en equipo	
Asertividad. Habilidad clave para la comunicación eficaz	Principios de Asertividad Definición de Asertividad	Rodríguez E. Mauro, Serralde, Martha (1991) Asertividad para negociar. Primera Edición, México, Mc Graw Hill.
	Elementos para desarrollar la asertividad	
	Identificación de conductas Conductas asertivas	
	Conductas pasivas	
	Conductas agresivas	
Tipos de problemas que enfrentan los equipos	Tipos de problemas De conflicto	Kinicki, Angelo (2003) Comportamiento Organizacional. Madrid, Mc Graw Hill
	De razonamiento	
	De dificultad	
Modelos aplicables para la toma de decisiones en los equipos de trabajo	Toma de decisiones	Muchinsky, Paul M. (2007) Psicología aplicada al trabajo. México, Thomson
	Etapas para la toma de decisiones	
	Modelos para la toma de decisiones	
	Técnicas para resolver problemas Técnica de Delphi	
	Técnica de árboles de decisiones	
	Estilos de decisión general	

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
Buscando la mejora continua en los equipos de trabajo a través de la retroalimentación	Definición de retroalimentación	Koontz, Weihrich y Cannice. Administración. Una perspectiva global empresarial. McGraw Hill. Décimo cuarta Edición. México
	Reglas de la retroalimentación	
	Retroalimentación constructiva	
Generando compromiso en el equipo a través del liderazgo	Teoría de rasgos	Muchinsky, Paul M. (2007) Psicología aplicada al trabajo. Octava edición, México, Thomson
	Teoría conductual	
	Teoría del Intercambio líder-miembro	
	Teoría situacional	
	Teoría ruta - meta	
	Teoría transformacional	
	Teoría del liderazgo carismático	
	Teoría de liderazgo implícito	
	Líderes que transforman Importancia de la influencia y motivación	
	Importancia de las relaciones efectivas	
Participando y ayudando a otros a través de la inteligencia emocional	Concepto de la inteligencia emocional	Olvera López, Yolanda (2002) Inteligencia emocional. México, Editorial, Plaza y Valdés
	Importancia de la inteligencia emocional en la toma de decisiones	
	Importancia de la inteligencia emocional en el trabajo	
	Aplicación en el trabajo de la Inteligencia emocional	

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
Alcanzando objetivos a través del trabajo en equipo	Concepto y desarrollo de objetivos	Mosley, C. Donald, Pietri H. Paul (2005) Supervisión: la práctica del empowerment, desarrollo de equipos de trabajo y su motivación. Thomson
	Requisitos de objetivos efectivos	
	Objetivos organizacionales	
	Objetivos individuales	
Alineando las acciones del equipo a través de la administración de proyectos	Definición de proyecto	Project Management Institute, Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOOK). Cuarta edición Automated Graphic Systems, EUA
	Etapas y elementos de desarrollo de un proyecto	
	Diferencias y características entre programa y proyecto	
Tipos de problemas que enfrentan los equipos	Tipos de conflictos	Alzate, Ramón (1988) Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica. España, Editorial Universidad del País Vasco Munduate Jaca, Lourdes. Gestión de conflicto negociación y mediación. Pirámide, 2005. Alzate, Ramón (1988) Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica. España, Editorial Universidad del País Vasco
	Gestión del conflicto	
	Estilos de manejo de conflictos	
	Capitulación	
	Inactividad	
Dominación		
Negociación		
Retirada		
Intervención de terceros		
Equipos de alto desempeño, uniendo fortalezas de alto nivel	Equipos de alto desempeño	Muchinski M. Paul (2002) Psicología aplicada al trabajo. México, Thomson Kinicki, Angelo (2003) Comportamiento Organizacional, Mc Graw Hill Mosley Donald , Pietri Paul H.(2000) Supervisión, la práctica del empowerment desarrollo de equipos de trabajo y su motivación. Thomson.
Equipos autodirigidos, la fuerza del empowerment	Equipos autodirigidos	Mosley Donald , Pietri Paul H.(2000) Supervisión, la práctica del empowerment desarrollo de equipos de trabajo y su motivación. Thomson.

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
<p>Poder y relaciones; influyendo en los demás</p>	<p>Tipos de poder</p> <p>Legítimo</p> <p>Coerción</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Información</p> <p>Experto</p> <p>Recompensa</p> <p>Carisma</p>	<p>Hall Richard H (1983) Organizaciones estructura y procesos. Tercera edición, editorial Prentice Hall internacional.</p>
<p>Complejidad y efectividad, identificando tipos de equipo de trabajo y definiendo roles.</p>	<p>Tipos de grupo</p> <p>Táctico</p> <p>Resolución de problemas</p> <p>Creativo</p> <p>Roles de los miembros</p> <p>Evaluador</p> <p>Buscador/difusor de información</p> <p>Coordinador técnico de procedimientos</p> <p>Armonizador</p>	<p>Muchinsky (2007) Psicología aplicada al trabajo. México, Thomson</p> <p>Kinicki, Angelo (2003) Comportamiento Organizacional, Mc Graw Hill</p>
<p>Participando y ayudando a otros a través de la inteligencia emocional</p>	<p>Elementos claves de inteligencia emocional</p> <p>Lenguaje emocional</p> <p>Empatía</p> <p>Revelación emocional</p>	<p>Olvera, Yolanda (2002) Inteligencia emocional: manual para profesionales en el ámbito industrial. Editorial Plaza y Valdez</p>

TRABAJO EN EQUIPO

Tema	Subtema	Bibliografía
<p>Organizaciones en crecimiento, misión y visión como medida de objetivos y metas</p>	<p>Clima laboral: Elementos dimensiones y resultados</p>	
	<p>Fases de planeación</p>	
	<p>Evaluación de estrategias Teoría del sistema natural Modelos de manejo de información Efectividad organizacional</p>	<p>Martínez, Luis. Clima Organizacional Hellriegel, Jackson (2002) Administración: un enfoque basado en competencias. Colombia, Editorial Thomson. Fernández-Ríos, Manuel (1997) Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación. Ediciones Díaz de Santos. Heller, Robert (1999) La toma de decisiones, Grijalbo. León Ofelio G. (1994) Análisis de decisiones. Mc. Graw Hill</p>
	<p>Métodos y características de la toma de decisiones Compromisos altos/bajos Comprometiendo a otros -solicitud</p>	
	<p>Valorar decisiones Teorías de las probabilidades Decisiones con incertidumbre Procedimiento de arriba abajo</p>	